

峨眉山市文化广播电视体育和旅游局

峨眉山市文化广播电视体育和旅游局 2024 年法治建设工作总结

按照《峨眉山市 2024 年度法治政府建设重点工作安排》文件精神，市文体旅游局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，以深入推进党委依法执政、部门依法行政、社会有效治理和推进普法守法为重点，扎实推进法治建设工作，有关情况如下。

一、增强履职自觉，履行推进法治建设第一责任人职责

市文体旅游局党组书记、局长坚持执行会前学法制度，带头遵法学法守法用法，推进行政执法责任制落实，推动落实“谁执法谁普法”责任，对文体旅系统法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办，把文体旅系统各项工作纳入法治化轨道。

二、依法全面履行政府职能，推进全面依法治市工作任务

（一）深化“放管服”改革

深化文化、体育、广电、旅游领域改革，对文化、广电、体育、旅游等方面的行政权力事项进行逐项清理，制定权力清单。对每一项事项严格按照程序，依法依规办理，主动公开办理结果，

自觉接受社会监督。按要求做好全省一体化政务服务平台运行，及时有效录件。

（二）公正文明执法，加强执法力度

严格按照上级要求，行政执法做到“双随机一公开”。一是开展文化执法常态化巡查和文化市场专项整治行动，采取日常巡查、联合检查、不定期抽查等多种方式对文化娱乐经营场所进行管理。2024年对全市娱乐场所、互联网上网服务场所、演出场所、艺术品经营市场、剧本娱乐场所、艺术类培训机构进行了全覆盖巡查，共派出78个检查组、243人次，检查164处企业及场所，发现并整改78项一般隐患，整改率达到100%。二是开展文物保护单位集中检查工作。结合消防安全检查，联合市消防大队对我市国家级、省级以及市级建筑类文物保护单位实施消防安全检查和涉黑涉恶线索摸排。同时加强文物法律法规宣传，提高人民群众文保意识，有效杜绝毁损、破坏文物遗址等违法违规事件的发生。三是强化旅游市场专项整治工作。以A级景区、旅行社、星级饭店等为重点检查对象，严厉打击不合理低价游和非法经营旅行社业务等突出违法行为，对重要旅游通道沿线、路口、区域进行严格管控，严厉打击追车揽客、围追兜售、车辆乱停乱放、黑车运营等违法违规行为，同时严防景区和酒店“黄赌毒”的出现，坚决整治市场乱象，规范旅游市场秩序。景城联动持续开展旅游购物市场、客运市场等专项整治活动80余次，出动执法人员200人次，检查场所130余个。建立文化旅游执法检查 and 投诉处理专班，完善文化旅游投诉快速处理机制。全年处理各类文化旅游投

诉 200 余件，处理率 100%，游客满意率 97%。通过整治，经营业主的法律法规意识明显提高，自觉抵制违法违规经营意识明显增强，有力规范了文体旅游市场经营秩序。

（三）推出全方位“宠游客”服务

围绕交通保畅、暖心服务、安全有序等要点，制定 15 条“宠游客”暖心服务措施，景城设置“心连心”旅游服务岗 96 个，全面推行“有困难，请找我”旅游服务品牌，实行“五小”特色服务、“四心”温馨服务。节假日期间为游客提供咨询求助、交通引导、免费茶水点心、座椅等服务 10 余万人次。

（四）配合做好打造“典”亮金顶法治品牌工作

围绕“吃、住、行、游、购、娱”六大要素，坚持“多方联动、齐抓共管”原则，从交通服务、住宿服务、餐饮服务、购物场所规范、景区服务提升、温馨服务等六个方面，着力解决影响广大游客旅游体验的重点问题，促进我市旅游服务质量进一步提升。

（五）做好政务公开工作

对单位重大事项依法公开。

三、依法有效化解社会矛盾纠纷

坚持 24 小时值班，及时受理跟进处理旅游、文化及体育投诉，投诉处理率 100%。

四、下一步工作打算

一是建立健全长效工作机制。进一步完善领导重视、部门实施、社会监督、全行业广泛参与的体制机制，按照普法的要求，

推进普法工作常态化规范化。

二是进一步加强普法制度建设。认真总结普法工作的成功经验，并逐步形成制度，使普法工作有序深入开展。推进普法工作的制度化、规范化建设，重视法治宣传队伍建设，不断提高执法人员的政治、法律素质和业务能力。结合行业特点，开展一些形式多样的法治文化活动。

三是进一步加强法制宣传教育工作。采取“走出去、请进来”的方式，不断深化我局的法制宣传教育工作和法制宣传教育水平，增强干部职工的依法行政水平和能力。

四是规范执法、提高依法管理能力。加强法律法规、执法办案等培训，以便促进执法人员熟悉掌握法律法规知识，提升政治素质与业务能力，增强队伍的凝聚力和战斗力。

峨眉山市文化广播电视体育和旅游局

2025年3月14日

